



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

I seguenti Termini e Condizioni Generali regolano i rapporti contrattuali tra l'Ospite (di seguito il "Cliente") e Le Conche Guest House (di seguito la "Società") a seguito della prenotazione e del pagamento dell'alloggio scelto tra quelli disponibili sulla pagina web www.leconchebb.com (di seguito il "Sito") direttamente o indirettamente, tramite qualsiasi dispositivo mobile, via e-mail o telefono. Le seguenti condizioni generali regolano i termini e le condizioni del contratto tra la Società e il Cliente che prenota e acquista i servizi tramite il Sito, nonché il contratto di locazione temporanea concluso tra il Cliente e la Società, che agisce in nome e per conto dei proprietari dell'alloggio, e avente per oggetto l'alloggio prescelto. Il cliente è tenuto ad accettare i presenti Termini e Condizioni Generali e le condizioni specifiche relative al soggiorno o ai singoli servizi (come durata, prezzo, tasse applicabili e normativa vigente). Il Cliente è pertanto tenuto a leggere attentamente i Termini e Condizioni Generali nonché le eventuali condizioni speciali applicabili ai singoli servizi, disponibili sul Sito prima di effettuare una prenotazione. Effettuando una prenotazione o acquistando un servizio offerto dalla Società, il Cliente accetta automaticamente i Termini e Condizioni Generali qui descritti. I Termini e Condizioni Generali possono essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, fermo restando che tali modifiche non saranno applicate agli ordini inoltrati dal Cliente prima della modifica.

Prenotazioni

Accedendo alla piattaforma online www.leconchebb.com, il Cliente può visualizzare e consultare la disponibilità e i prezzi in tempo reale delle sistemazioni gestite da Le Conche Guest House o dai suoi Partner. Se la sistemazione scelta è disponibile per il periodo selezionato, per concludere e confermare la prenotazione, il Cliente dovrà pagare l'importo mostrato nel riepilogo dell'ordine tramite carta di credito, seguendo le istruzioni. A pagamento avvenuto, la Società invierà al Cliente un'e-mail di Conferma Prenotazione contenente i dettagli dell'importo pagato, la durata del soggiorno, il numero di persone che soggiorneranno, inclusi eventuali servizi extra obbligatori o aggiuntivi. La prenotazione non sarà confermata fino a quando il pagamento non sarà andato a buon fine (secondo le procedure che regolano la Politica di Cancellazione) e il Cliente non avrà ricevuto l'e-mail di Conferma Prenotazione.

Tariffe e pagamento

Il canone di locazione per soggiorni inferiori a 30 notti è indicato nel Riepilogo dell'Ordine. Per soggiorni inferiori al mese, l'importo totale include i consumi di energia e gas, riscaldamento e acqua. Al momento della prenotazione, o prima del check-in, secondo le scadenze indicate nella "Politica di cancellazione", il Cliente avrà già interamente pagato l'importo del soggiorno per il periodo indicato tramite carta di credito.

Le Conche Guest House

Via Vittorio Veneto, 9 | 70010 Casamassima (BA), Italia
+39 379 265 9759 | leconche.guesthouse@gmail.com



Politica di cancellazione

Il Sito prevede due tipologie di tariffe: rimborsabile e non rimborsabile.

Al momento della prenotazione con tariffa **non rimborsabile** è richiesto il pagamento anticipato dell'intero soggiorno. In caso di cancellazione o modifica, verrà addebitato l'importo totale del soggiorno.

Per quanto riguarda la tariffa **rimborsabile**, il cliente potrà cancellare la prenotazione fino a un massimo di n. 7 giorni prima del check-in contattando direttamente la struttura.

Se il Cliente non si presenta al check-in, dovrà pagare l'importo totale della prenotazione.

Ogni richiesta di modifica della prenotazione è soggetta ad approvazione e disponibilità da parte di Le Conche Guest House e previa comunicazione via email a leconche.guesthouse@gmail.com o richiesta telefonica. Se il Cliente richiede di modificare le date del soggiorno o il numero di ospiti, gli verrà chiesto di pagare un supplemento in base alla disponibilità e al periodo del soggiorno.

Se la Società - per motivi indipendenti dalla sua volontà - non è in grado di ammettere il Cliente nella proprietà, o di garantire il soggiorno come stabilito nella conferma della prenotazione, si riserva il diritto di restituire la somma pagata per il soggiorno. Tali motivi sono, ad esempio, improvvisi problemi idraulici, mancanza di pulizia da parte della società incaricata, o qualsiasi altro motivo che renda impossibile per il Cliente soggiornare nell'alloggio avendo la propria sicurezza garantita.

Regole e informazioni per il check-in e il check-out

Il cliente deve confermare l'orario di check-in secondo le modalità indicate nell'e-mail di Conferma Prenotazione o tramite comunicazioni inviate da Le Conche Guest House prima dell'arrivo. Il check-in avverrà secondo gli orari. Al momento del check-in, il Cliente consegna al personale incaricato della Società i documenti di identità di ogni adulto e minore che utilizzerà l'alloggio per l'identificazione di fronte alle autorità di sicurezza (Polizia di Stato). I documenti di identità validi a tale scopo sono: carta d'identità o patente di guida per i cittadini italiani e comunitari, e passaporto per i cittadini extracomunitari. La mancata esibizione dei documenti di identità di ciascun ospite comporterà il divieto di accesso all'alloggio. Il Cliente si impegna a non ospitare un numero di persone superiore a quello indicato nella Conferma Prenotazione. Qualora il Cliente non ottemperi a tale obbligo, dovrà corrispondere alla Società un supplemento per ogni persona in più e una penale di 100 Euro al giorno. Il Cliente si impegna a sottoscrivere il Contratto di Locazione che verrà concluso secondo le leggi nazionali vigenti (D.Lgs. 431, 9 dicembre 1998). Sottoscrivendo il contratto, il Cliente accetta le condizioni, le regole dell'alloggio e il regolamento della proprietà. Il Cliente accetta di consentire al personale incaricato della Società e/o a terzi incaricati, identificabili su richiesta del Cliente, di accedere all'alloggio per effettuare eventuali riparazioni e/o manutenzioni necessarie. Salvo casi di emergenza, il cliente verrà informato in anticipo tramite i propri recapiti. Se il cliente non risponde in tempo, il personale incaricato della Società avrà diritto di accedere all'alloggio.

Le Conche Guest House

Via Vittorio Veneto, 9 | 70010 Casamassima (BA), Italia
+39 379 265 9759 | leconche.guesthouse@gmail.com



Regole dell'alloggio

Il Cliente si impegna a utilizzare l'alloggio con cura, mantenendolo pulito, astenendosi da qualsiasi attività che possa arrecare danni allo stesso e/o a qualsiasi struttura di pertinenza della proprietà e/o alle sue parti comuni e/o ai beni al suo interno. Il Cliente si impegna a non disturbare i residenti della proprietà durante l'intera permanenza nell'alloggio. È vietato utilizzare l'alloggio per attività illecite. È vietato rivelare a terzi eventuali codici di accesso. La rottura della serratura comporterà il rimborso del costo di una nuova serratura. Il Cliente si impegna a osservare, per l'intero periodo di soggiorno, le ordinarie precauzioni e misure di sicurezza volte a impedire l'ingresso di estranei nell'Alloggio. Resta inteso che in caso di inosservanza di tale obbligo, il Cliente sarà responsabile di eventuali danni arrecati all'Alloggio e/o ai beni al suo interno. Salvo espressa autorizzazione scritta della Società, è vietato al Cliente ospitare animali di qualsiasi specie.

Vietato fumare

È severamente vietato fumare all'interno della Struttura Ricettiva.

Raccolta dei rifiuti

Per soggiorni da 1 a 7 notti, i rifiuti potranno essere lasciati all'interno della struttura ricettiva e saranno smaltiti dall'impresa di pulizie. Per soggiorni di 8 o più notti, il Cliente dovrà provvedere autonomamente allo smaltimento dei rifiuti negli appositi locali condominiali. Per qualsiasi dubbio, il Cliente è pregato di contattare la struttura.

Prenotazioni per soggiorni mensili

Eventuali richieste di prenotazione di una struttura ricettiva per un periodo di tempo superiore a 30 giorni dovranno essere inviate via email. Il Cliente verrà contattato dalla Società, che invierà un preventivo. La prenotazione si concluderà solo quando il Cliente avrà sottoscritto il Contratto di Locazione. Prima di tale data, nessuno spazio verrà bloccato o opzionato. Le tariffe non sono rimborsabili. Al momento della prenotazione, il cliente sarà tenuto a versare anticipatamente il canone di locazione per il primo mese, il deposito cauzionale e le pulizie iniziali e finali. Il pagamento potrà essere effettuato tramite carta di credito o bonifico bancario.

Penali e responsabilità

In caso di condotta contraria alla corretta gestione dell'immobile, il Cliente dovrà corrispondere alla Società una penale pari al 200% del canone di locazione indicato nelle premesse contrattuali. La Società potrà esigere il risarcimento di eventuali ulteriori danni subiti. La Società non potrà mai essere

Le Conche Guest House

Via Vittorio Veneto, 9 | 70010 Casamassima (BA), Italia
+39 379 265 9759 | leconche.guesthouse@gmail.com



ritenuta responsabile per eventuali furti subiti dal Cliente, siano essi avvenuti tramite effrazione o manomissione all'ingresso o in qualsiasi altro modo all'interno dell'Alloggio. Il Cliente si impegna pertanto a non lasciare incustoditi i propri effetti personali all'interno dell'Alloggio. La Società non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali sospensioni e/o interruzioni della fornitura di energia elettrica e/o gas e/o acqua e/o Internet indipendenti dalla Società.

Trattamento dei dati personali

Il Cliente autorizza la Società a comunicare i propri dati personali a terzi in relazione agli obblighi di locazione (D.Lgs. 196/2003). Per la privacy. Ogni controversia derivante dal presente incarico sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Bari.

Le Conche Guest House

Via Vittorio Veneto, 9 | 70010 Casamassima (BA), Italia
+39 379 265 9759 | leconche.guesthouse@gmail.com